

Garantie en klachten

Op alle lampen en toestellen geleverd door Lightplus geldt een garantie van 2 jaar en 3 jaar garantie op Ledlampen of led-toestellen van Megaman met een levensduur boven de 25.000u, op toestellen van Megaman boven de 50.000u is de garantie 4 jaar. De garantie op Ledstrips IP20 is 3 jaar en alles boven IP20 is 2jaar. Bij vermogens boven de 48w moeten Ledstrips steeds geplaatst worden in een alu profiel. Waterdichte IP68 versies dienen steeds gekoeld te zijn via een profiel of via onderdompeling, anders vervalt de garantie. De termijn loopt vanaf de aankoopdatum, begint op de dag van de factuur en is enkel geldig mits voorlegging van een officieel aankoopbewijs waaruit ondubbelzinnig de aankoopdatum kan worden afgeleid. Deze garantiebepalingen gelden alleen als de producten goed gemonteerd of gebruikt zijn.

Onze technische dienst zal na elke geldige aanvraag een bezoek ter plaatse afleggen indien zij dit nodig acht. Lightplus heeft het recht om een vertegenwoordiger van zijn merken uit te nodigen voor de beoordeling van de geplaatste verlichting. De garantie dekt de defecte onderdelen met gebreken veroorzaakt door materiaal-, constructie- en/of fabricagefouten en nooit de vervangingskost. De technische dienst beslist autonoom om – binnen de garantietermijn – een lichtbron en/of toestel te herstellen of een nieuwe aan te leveren indien herstelling niet mogelijk is. De garantietermijn wordt door een reparatie of aanlevering van een nieuw product niet verlengd.

Voor de aanvraag dienst-na-verkoop kan u gebruik maken van ons standaarddocument. In ieder geval dienen wij de gevraagde informatie volledig te ontvangen.

Opsomming garantie per merk:

	Toestellen met fitting	Lampen en toestellen vanaf 10.000u	Lampen en toestellen vanaf 25.000u	Ledstrip IP20	Ledstrip IP54 > IP68	Drivers
Belucca	2 jaar	2 jaar	-	3 jaar	2 jaar	3 jaar
Megaman	2 jaar	2 jaar	3 jaar	-	-	2 jaar
Feelux	2 jaar	2 jaar	-	-	-	2 jaar
Nowodvorski	2 jaar	2 jaar	-	-	-	-
Controllers	2 jaar	-	-	-	-	-
Accessoires, fitting...	2 jaar	-	-	-	-	-
Einde reeks	1 jaar	-	-	-	-	-
Andere merken	2 jaar	-	-	-	-	-

De garantie is niet geldig voor:

- Krassen of sneden
- Niet normaal of foutief gebruik van lampen, drivers of armaturen (Lightplus producten) of combinaties met andere merken.
- Ledstrips waar geen gebruik gemaakt is van alu-profielen voor de afkoeling ervan, vanaf een vermogen boven de 48watt.
- Waterdichte IP68 ledstrips gebruiken zonder profiel of niet ondergedompeld.
- Normale slijtage van onderdelen en/of sporen van normaal gebruik
- Beschadigingen en defecten veroorzaakt door niet-naleving van de montagehandleiding, niet respecteren van inbouwafmetingen en/of overdreven aanspannen van de bevestigingsklemmen
- Beschadigingen veroorzaakt door het gebruik van of contact met agressieve en/of schurende producten, of bij het proper maken ervan
- Elke vorm van verkeerde aansluitingen
- Vastgestelde schade bij levering die pas gemeld wordt na montage
- Elk geïnstalleerd product buiten België: deze producten dienen op eigen kosten aangeboden te worden op de hoofdzetel van Lightplus in België en worden na controle/herstelling/vervanging opnieuw ter beschikking gesteld van de klant, evenwel zonder bijdrage en eventuele transportkosten

Indien niet voldaan is aan de garantievoorwaarden, heeft Lightplus het recht om gedane kosten integraal door te rekenen aan de klant wanneer een bezoek wordt gebracht door onze technische dienst en /of vertegenwoordiger. De geldende tarieven kunnen aangevraagd worden bij Lightplus. Schadeloosstelling van personen of terugbetaling van kosten veroorzaakt door geleden schade worden in geen geval gedekt.

BIJ SCHADE DOOR TRANSPORT

Verpakking of levering beschadigd door transporteur. Vraag aan de chauffeur bij levering het schadeformulier. Zo niet vervalt de garantie.

ARTIKEL 1 - GARANTIE & KLACHTEN

Alle klachten dienen ons op straffe van verval schriftelijk, gemotiveerd te bereiken binnen de vier dagen na datum van levering, en alleszins voor het gebruik of de wederverkoop van de goederen. Niet-overeenstemming van de stukken moet op het ogenblik van de levering worden gemeld. Geen enkele klacht machtigt de koper ertoe de betaling uit te stellen noch de modaliteiten ervan te wijzigen. Elke actie met betrekking tot verborgen gebreken zal slechts aanvaardbaar zijn binnen de termijn van één maand volgend op de ontvangst van de goederen.

In geval van enige klacht, dient de koper de kwestieuze goederen ter onzer beschikking te houden en zich ervan te onthouden ze zonder onze voorafgaande toestemming te ontvreemden, te herstellen of te verwerken. Bij gebreke zal de koper geacht worden van zijn klacht afgezien te hebben en derhalve de goederen aanvaard te hebben. In alle andere gevallen kunnen wij geenszins verantwoordelijk worden gesteld wegens enig verborgen gebrek van de koopwaar. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor de meerschade die de koper, zijn personeel, zijn zaken of derden zouden kunnen lijden ingevolge deze gegrond bevonden gebreken.

In geval van vervanging van een toestel, om welke reden dan ook, is de verkoper (Lightplus) niet verantwoordelijk voor de kosten of schade veroorzaakt door het weghalen van het oude toestel. De verkoper (Lightplus) is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan toestellen tijdens hun verblijf op werf of gedurende de plaatsing door de installateur. Indien door ons geleverde materialen binnen de garantietermijn defect gaan, en na onderzoek in ons labo blijkt dat de oorzaak niet te wijten is aan overmacht (bliksem, overspanning, e.d.) of aan ondeskundig gebruik, dan worden de materialen vervangen of hersteld onder garantie. De garantie dekt geen werkuren of transportkosten. De garantietermijnen van onze producten, die variëren van 2 jaar tot 4 jaar, zijn op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar. (Doc. Warranty Policy Lightplus + vermelding van het merk)

Garantie

Deze garantie geldt alleen voor producten aangekocht bij Lightplus Bvba Te Dendermonde BE. (hierboven het product of producten)
Lightplus BV Wissenstraat 17 - 9200 Dendermonde België - info@lightplus.be